

**Tiedote Forever Hiekkaharjun mailapeliasiakkaile**

## **Ajanvarausjärjestelmä uudistuu 2.1.2023**

Forever Hiekkaharjun klubi siirtyy käyttämään uutta ajanvaraus- ja itseasiointijärjestelmää maanantaina 2.1., jolloin vanha mailapelienvarausjärjestelmä ja tunnukset poistuvat käytöstä.

### **Aktivoi uudet tunnukset**

**Järjestelmämuutoksen yhteydessä kaikkien mailapeliasiakkaiden tulee aktivoida uudet tunnukset.**

2.1.2023 alkaen irtovuorojen varaus tapahtuu osoitteessa: [www.foreverclub.fi/mailapelit](http://www.foreverclub.fi/mailapelit)  
Uusien ajanvaraustunnusten aktivoimiseksi, sinun tulee rekisteröityä ensimmäisen varaukserran yhteydessä osoitteessa <https://kauppa.foreverclub.fi/register/index.php?func=register>

Ajanvarausjärjestelmä lähettää rekisteröitymisen yhteydessä automaattisesti varaustunnukset ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Nämä tunnukset toimivat jatkossa henkilökohtaisina ajanvaraustunnuksina, joiden avulla pystyt tekemään ja hallinnoimaan pelivuorovarauksia. (Huomioithan, että tunnusten aktivointi ja vuorojen varaaminen uudesta järjestelmästä onnistuu vasta 2.1.2023 alkaen.)

Mikäli sinulla on jo tunnukset järjestelmään ryhmäliikuntavarausten tekemistä varten, pääset samoilla tunnuksilla varaamaan myös sulkapallovuoroja.

Mailapelivuorojen ajanvaraus tapahtuu asiakaspalvelumme kautta, jos olet maksamassa pelivuoroa liikuntaeduilla. Varaa vuorosi asiakaspalvelustamme myös, jos sinulla on oikeus alennusryhmäasiakkaiden tai jäsenien etuhintoihin.

Varattu pelivuoro tulee maksaa ennen vuoron alkamista joko ajanvarauksen yhteydessä tai asiakaspalvelussamme. Pelivuoro maksetaan kerralla yhden pelaajan toimesta.

Mikäli sinulla on varattuja irtovuoroja vanhan varausjärjestelmämme kautta 2.1. jälkeen, ovat nämä vuorot siirtyneet automaattisesti uuteen järjestelmäämme. Mikäli sinulla herää kysymyksiä tehdyistä vuoroista tai olemassa olevien varauksien peruuttamisesta, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme [hiekkaharju@foreverclub.fi](mailto:hiekkaharju@foreverclub.fi) tai puh.09 873 5400

**Ystävällisin terveisin,**

Forever Hiekkaharjun henkilökunta

**Forever Helsinki Oy**

Martinkyläntie 39 b • 01720 Vantaa  
Y-tunnus 1965618-1 • [foreverclub.fi](http://foreverclub.fi)