

Tiedote Forever Hiekkaharjun mailapeliasiakkaille

Ajanvarausjärjestelmä uudistuu 2.1.2023

Forever Hiekkaharjun klubi siirtyy käyttämään uutta ajanvaraus- ja itseasiointijärjestelmää maanantaina 2.1.2023, jolloin vanha mailapelienvarausjärjestelmä ja tunnukset poistuvat käytöstä.

Aktivoi uudet tunnukset

Järjestelmä muutoksen yhteydessä kaikkien mailapeliasiakkaiden tulee aktivoida uudet tunnukset.

2.1.2023 alkaen vakiovuoroasiakkaamme pääsevät aktivoimaan uudet tunnukset Oma Forever –palvelussa.

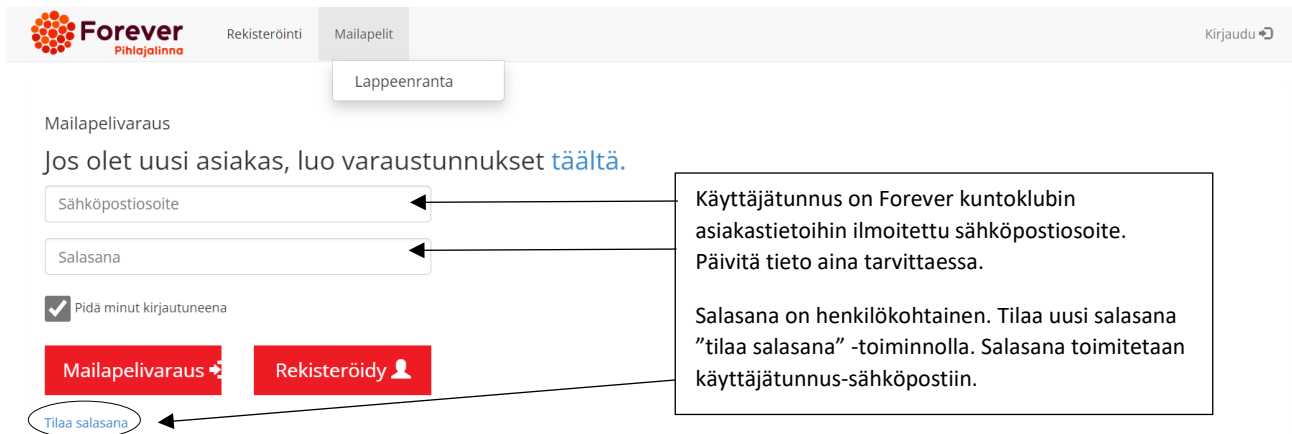
Oma Forever –palvelun kautta pystyt:

- **Vakiovuorojen myyntiin laittaminen** - pystyt omien tunnusten avulla laittamaan oman vakiovuorosi myyntiin
- **Irtovuorojen varaaminen** - pystyt varamaan irtovuoroja nettiajanvarauksen kautta.
- **Omat tiedot** - pystyt hallinnoimaan ja päivittämään omia henkilökohtaisia tietojasi
- **Laskutustiedot** - näet omat laskutustietosi

Kirjautuminen Oma Forever -palveluun tapahtuu henkilökohtaisilla tunnuksilla. Käyttäjätunnus on 2.1.2023 alkaen Foreverin järjestelmään aiemmin ilmoitettu asiakkaan oma sähköpostiosoite sekä varausjärjestelmän automaattisesti muodostama salasana, jonka jokainen tilaa itse.

Kirjaudu Oma Forever palveluun täältä: [Forever Club - Kirjaudu sisään](#)

- Valitse toimipiste: Hiekkaharju
- Valitse: tilaa salasana



Kirjautumisnäkyvä. Salasanan voi tilata kohdasta "Tilaa salasana".


Ohjelma vie sinut uudelle kirjautumissivustolle ja pääset palauttamaan järjestelmän kautta varaustunnukset itsellesi. Kirjaudu omalla sähköpostillasi ja valitse kohta "Tilaa salasana". (Huomioithan, että tunnusten aktivointi ja vuorojen varaaminen uudesta järjestelmästä onnistuu vasta 2.1.2023 alkaen.)

Forever Helsinki Oy

Martinkyläntie 39 b • 01720 Vantaa
Y-tunnus 1965618-1 • foreverclub.fi

Ohjelma lähettää automaattisesti tähän annettuun sähköpostiin uuden salasanan. Muistathan tarkastaa myös roskapostikansion, mikäli Saapuneet -kansioosi ei muutamassa minuutissa ole tullut uutta salasanaa.

Jos tiedoistamme puuttuu sähköpostiosoitteesi tai se on vanhentunut, järjestelmä ilmoittaa, ettei sähköposti ole oikea. Olethan tällöin yhteydessä asiakaspalveluumme, niin päivitämme sähköpostiosoitteesi ajan tasalle. Lisääthän yhteydenottoopyyntösi puhelinnumeron, josta saamme sinuun yhteyden tarvittaessa. Forever Hiekkaharjun asiakaspalvelun tavoitat: hiekkaharju@foreverclub.fi tai puhelimitse numerosta puh.09 873 5400

Rekisteröinti MailapelitKirjaudu

Tilaa salasana

Salasanaa ei pystytty lähettämään! Ole hyvä ja tarkista, että sähköpostiosoite on oikea. Olethan tarvittaessa asiakaspalveluumme yhteydessä.

Täytä sähköpostiosoitteesi tekstikenttään ja paina lähetä. Järjestelmä generoi sinulle uuden salasanan ja lähettää sen sähköpostiisi.

Lähetä salasana

[Palaa sisäänkirjautumiseen](#)

Powered by DL Prime Online (www.dlsoftware.com)

Näkymä, kun sähköposti ei ole kirjattu järjestelmään oikein.

Laskutustietomme muuttuvat 1.1. 2023 alkaen.

Uuden varausjärjestelmän käyttöönoton yhteydessä yrityksemme laskutus- ja tilitiedot päivittyvät 1.1. 2023 alkaen. Jatkossa mailapelilaskujen lähettäjä on Forever Helsinki Oy, Martinkyläntie 39 b, 01720 Vantaa. Löydät uudet laskutustiedot seuraavasta laskustasi.

Mikäli sinulla on laskutustapana paperilaskutus, huomioithan laskutuksemme uudet laskutus- ja tilitiedot tulevien maksujesi yhteydessä.

E-laskutuksen aktivoiminen

Järjestelmämuutoksen yhteydessä mailapelilaskutus asiakkaiden e-laskutus käytäntö muuttuu 2.1. alkaen. Voimassa olevat e-laskutussopimukset eivät siirry automaattisesti uuteen järjestelmään ja asiakkaiden tulee aktivoida uusi e-laskutussopimus.

E-laskutusohjeet ja henkilökohtaisen asiakasnumeron sopimuksen aktivoimiseksi saat asiakaspalvelustamme. Lisätietoja ja laskutustiedoista saat asiakaspalvelustamme hiekkahrju@foreverclub.fi tai puh.09 873 5400

Forever Helsinki Oy

Martinkyläntie 39 b • 01720 Vantaa
Y-tunnus 1965618-1 • foreverclub.fi